MEMO

TOTO®

保 証 書

この保証書は、保証書の記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。
お取付日から下記期間中に故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、お取付店またはTOTOメンテナンス（株）
修理受付センター TEL 0120-1010-05　FAX 0120-1010-02　に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ　様 おところ 〒
取付店名	印 〒　TEL　－　－
お取付日	年　月　日
備考	

品名	住宅用システムトイレ	
品番	UWB UNMB/UNMC/UNMD	
保証期間	本体	電気機器
	お取付日から 2ヵ年	お取付日から 1ヵ年

★お客様へ
この保証書をお受け取りになるときに、お取付日、お取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。
保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。
本書は日本国内においてのみ有効です。
本書は手洗器部の保証書であり、便器・ウォシュレット部の保証書については、便器･ウォシュレット内の取扱説明書にあります。
なお、便器・ウォシュレット部の取扱説明書にあります延長保証については手洗器部は該当いたしません。
（延長保証対象は、便器・ウォシュレット部のみとなります。）

・保証期間中でも、次の場合には有料修理になります。
（1）適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
（2）弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、取扱説明書やホームページなどに掲載している以外の分解・修理、不当な改造などに起因する不具合。
（3）建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合。
（4）塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う磨耗などにより生じる外観上の不具合。
（5）金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
（6）ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
（7）火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
（8）電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
（9）一般家庭用以外（例えば業務用の長時間使用、車輌、船舶への搭載）に使用された場合の故障および損傷。
（10）部品（乾電池など）の消耗による不具合。
（11）日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などの O リングやパッキン・ダイヤフラムなどの磨耗・劣化による不具合。
（12）砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
（13）水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
（14）凍結に起因する不具合。
（15）本書の提示がない場合。
（16）本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。

＜部品交換について＞
・部品の交換について無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO 株式会社の所有となります。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室または TOTO メンテナンス㈱にお問い合わせください。

TOTO株式会社
〒 802-8601　福岡県北九州市小倉北区中島 2-1-1
お客様相談室　TEL 0120-03-1010　FAX 0120-09-1010